

Datenschutzerklärung der Clatronic

Clatronic International GmbH

Clatronic CL 3750 / mobiles Klimagerät

(Stand : 25.11.2019)

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie haben ein Produkt erworben, welches auch mittels einer Smartphone-App gesteuert/eingesehen werden kann. Bei der Installation und der Nutzung werden fast zwangsläufig auch personenbezogene Daten erhoben und gespeichert und genutzt. Wir möchten Sie daher auf die folgenden Punkte aufmerksam machen:

- 1.) Die App wird von einem Dritthersteller programmiert und via Apple App – Store und Google Play – Store (nachfolgend als App-Store beschrieben) zur Verfügung gestellt. Auf diesem Vorgang hat die Clatronic keinerlei Einfluss. Die Clatronic hat weder Einfluss auf den Programm-Code, noch auf möglichen App Support. Sämtliche, zur Verfügung stehenden Features (Leistungsmerkmale) liegen alleine in der Verantwortlichkeit des Drittherstellers.
- 2.) Der Download und die Installation der App wird über den jeweiligen App-Store abgewickelt. Auf Ihre Registrierung bei diesem App-Store haben wir keinen Einfluss, ebenso wie auf Sicherheitsmerkmale der App, die Nennung Ihres Namens + Daten im App-Store und/oder die Verarbeitung eines möglichen Feedbacks Ihrer Person (Bewertungs-Sternchen und Texte).
- 3.) Bei der Nutzung der App fließen Daten zum App-Store-Betreiber und zum App-Programmierer. Darauf hat die Clatronic keinen Einfluss. Wir selbst haben keinerlei Zugriff auf etwaige Daten, noch können wir den Datenschutz in der App gestalten und/oder dafür garantieren.
- 4.) Die Rolle der Clatronic beschränkt sich darauf, dass unsere Geräte eine Schnittstelle bieten, die von einer entsprechend passenden App genutzt werden kann. Naturgemäß haben wir auf derlei Apps keinen Einfluss. Es ist aber sichergestellt, dass unsere Produkte auch ohne Benutzung der jeweiligen App alle entsprechenden Grundfunktionen bieten und gewährleisten. Es gibt also keinen "zwingenden" Grund zur Nutzung solcher Apps. Wir bitten zur Kenntnis zu nehmen, dass die Anbieter des App-Stores und die App-Programmierer ihre Firmensitze außerhalb Europa vorhalten. Insofern kann das hohe Datenschutzniveau der EU Datenschutz-Grundverordnung nicht garantiert werden. Sie nutzen die App insofern auf eigens Ermessen, bzw. auf "auf eigene Gefahr".

- 5.) Die Clatronic ist nicht datenschutzrechtlich verantwortlich. Daher werden wir jede Beschwerde bei einer europäischen Datenschutz-Aufsichtsbehörde zurück-weisen. Wir werden keinerlei Schadenersatzforderungen akzeptieren.
- 6.) Obwohl die Clatronic also weder Einflussmöglichkeiten noch ein konkrete Daten-Einsichtsmöglichkeiten hat, möchten wir an dieser Stelle trotzdem eine datenschutzrechtliche Auskunft geben. Bitte beachten Sie, dass die zugrundeliegenden Fakten sich auf den Stand am 20.02.2019 beziehen, die wir vom App-Programmierer in Erfahrung bringen konnten. Sämtliche Details können sich seitdem jederzeit, potentiell geändert haben.

Name der App:

Smart Life

Zweck der App:

Kommunikation mit Clatronic CL 3750 / Speicherung von Daten divers

Wer ist für diese Verarbeitung verantwortlich:

Der jeweilige App Anbieter in China. Die genaue Firmierung und Kontaktdaten finden Sie im App-Store.

Wer ist als betrieblicher Datenschutzbeauftragter benannt:

Über eine Benennung beim App-Store können wir keine Auskunft machen.

Beim App-Programmierer wurde kein Datenschutzbeauftragter benannt. Wir können keine Auskunft darüber geben, ob der App-Store oder der App-Betreiber einen EU-Vertreter benannt haben.

Bei der Clatronic ist Herr Nicholas Vollmer als der Datenschutzbeauftragter benannt(datenschutz@clatronic.de).

Was ist die rechtliche Grundlage? Warum ist diese Verarbeitung zulässig?

Mit der Installation und Nutzung der App haben Sie entweder Ihre Einwilligung erteilt, oder Sie einen Vertrag mit den Anbietern eingegangen. In beiden Fällen bezieht sich das nicht auf Clatronic.

Wer sind die zugriffsberechtigten Empfänger?

Der App-Store (bezüglich z.B. Installation, Ihres möglichen Feedbacks u. ggf. der Nutzung), bzw. der App-Programmierer.

Wann werden die Daten wieder gelöscht?

Die Daten auf Ihrem verarbeitenden Endgerät werden gelöscht, wenn Sie die App deinstallieren.

Wenn Sie die App nicht deinstallieren (z.B. weil das Smartphone defekt ist), dann werden die Daten theoretisch auf unabsehbare Zeit gespeichert. Über die auf dem jeweiligen Server gespeicherten Daten, können wir keine Auskunft geben. Wenden Sie sich hierzu bitte an den entsprechenden App Anbieter und/oder App Store.

Welche Kategorien von Daten werden verarbeitet?

Bei der Installation bzw. De-Installation: Vermutlich mindestens das Datum. Weitere Infos dazu weiß Ihr App-Store-Anbieter.

Bei der Nutzung: z.B. Datum, IP-Adresse, Name, Geschlecht, E-Mail, Messdaten

Welche Personen sind betroffen?

Alle Personen, die diese App installieren und nutzen.

Das Recht auf „Auskunft“ (gemäß Artikel 15 DS-GVO)

Sie haben ein Recht auf Auskunft über Ihre Daten. Genau dies soll mit dem hier vorliegenden Dokument bestmöglich gewährleistet sein. Wenn Sie weitere Fragen haben, so wenden Sie sich bitte an den App-Store bzw. den App-Programmierer. Seitens Clatronic können wir keine weiteren Fakten beauskunften.

Das Recht auf „Berichtigung“ unrichtiger Daten (gemäß Artikel 16 DS-GVO)

Sie haben das Recht auf eine Berichtigung unrichtiger Daten. Bitte nehmen Sie hierfür Kontakt auf zum App-Store bzw. zum App-Programmierer. Die Clatronic hält hierzu keinerlei Daten vor und wir haben daher diesbezüglich keine Möglichkeit der Einflussnahme bei anderen Firmen.

Das Recht auf „Löschung Ihrer Daten“ (gemäß Artikel 17 DS-GVO)

Sie haben ein Recht auf Löschung Ihrer Daten, sofern (a) die Daten nicht mehr notwendig sind, (b) Sie ggf. Ihre Einwilligung widerrufen haben bzw. es gibt keine andere Rechtsgrundlage (mehr), (c) Sie haben zurecht Widersprochen, (d) die Daten wurden zu Unrecht verarbeitet, (e) die Löschung ist gesetzlich geboten, (f) die Daten von Kindern stammen und gelöscht werden sollen. Bitte beachten Sie, dass gemäß Artikel 17 (2) DS-GVO möglicherweise nicht gelöscht werden kann/darf.

Wir wissen nicht, inwieweit all dies in Ihrem Falle beim App-Store oder App-Programmierer berücksichtigt wird.

Wir haben uns vom App-Programmierer versichern lassen, dass Ihre Daten beim Löschen des Benutzerkontos gelöscht wird.

Das Recht auf "Einschränkung der Verarbeitung" (siehe Artikel 18 DS-GVO)

Sie haben ein Recht auf eine "Sperrung" Ihrer Daten, sofern (a) Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten, (b) die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie eine Löschung verneinen, (c) die Daten von den Betreibern nicht mehr benötigt werden, (d) Sie die Daten aber wegen Rechtsansprüchen noch benötigen.

Wir wissen nicht, inwieweit all dies in Ihrem Falle beim App-Store oder App-Programmierer berücksichtigt wird.

Das Recht auf "Widerspruch gegen die Verarbeitung" (siehe Artikel 21 DS-GVO)

Sie haben das Recht der Verarbeitung zu widersprechen, sofern Gründe aus Ihrer BESONDEREN SITUATION dafür vorliegen. Seitens der Betreiber wird abgewogen, ob sie zwingende schutzwürdige Gründe für eine Verarbeitung haben.

Wir wissen nicht, inwieweit all dies in Ihrem Falle beim App-Store oder App-Programmierer berücksichtigt wird.

Das Recht auf "Widerruf von Einwilligungen" (siehe Artikel 7 (3) DS-GVO)

Sie haben ein Recht auf Widerruf von Einwilligungen (sofern dies für die hier beschriebene Verarbeitung relevant ist). Der Widerruf gilt nur für die Zukunft. Wir wissen nicht, inwieweit all dies in Ihrem Falle beim App-Store oder App-Programmierer berücksichtigt wird.

Das Recht auf "Datenübertragbarkeit" (siehe Artikel 20 DS-GVO)

Sie haben ein Recht auf Aushändigung Ihrer Daten, sofern (a) die Rechtsgrundlage auf einer Einwilligung oder einem Vertrag beruht, (b) Sie diese Daten eigenhändig zur Verfügung gestellt haben, (c) die Daten automatisiert verarbeitet werden. Sofern diese Voraussetzungen gegeben sind, so können Sie auch verlangen, dass wir die Daten an einen Empfänger Ihrer Wahl weitergeben.

Wir wissen nicht, inwieweit all dies in Ihrem Falle beim App-Store oder App-Programmierer berücksichtigt wird.

Das Recht auf "Beschwerde" (siehe Artikel 77 DS-GVO)

Sie haben das Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde. Da sich der App-Store und der App-Programmierer außerhalb Europas aufhalten, ist eine solche Beschwerde schwierig.

Möglicherweise haben der App-Store oder der App-Programmierer einen EU-Vertreter benannt, den Sie kontaktieren können; vermutlich wird an seinem Aufenthaltsort innerhalb Europas auch die zuständige Aufsichtsbehörde zu finden sein.

Wir wissen nicht, inwieweit all dies in Ihrem Falle beim App-Store oder App-Programmierer berücksichtigt wird.

Daten-Erhebung durch Dritte

Nein, es werden keine Daten durch Dritte erhoben (ohne, dass Sie es wüssten). Sämtliche Daten werden aktiv durch Sie selbst gespeichert.

Findet Profiling statt? Werden persönliche Aspekte analysiert oder vorhergesagt? Findet eine automatisierte Einzelfall-Entscheidung statt? (Siehe Artikel 4 Nr. 4 DS-GVO)

Nein, unseres Wissens nach findet nichts dergleichen statt.

Gibt es Datenübermittlungen an Empfänger in Drittländern (also außerhalb der EU)? (Siehe Artikel 44 DS-GVO)

Ja, die Daten werden in ggf. auf Chinesischen Servern gespeichert.